

Управление культуры
 Администрации города Нижний Тагил
 Муниципальное бюджетное учреждение
 «Дворец национальных культур»
 622014, Россия, Свердловская обл.,
 г. Н. Тагил, ул. Кольцова, 23,
 тел.: 32-73-99, 23-73-65
 тел./факс 32-73-99
 E-mail: dk@tagnet.ru
 ИНН 669005956 /КПП 662301001

Начальнику Управления культуры
 Администрации города
 Нижний Тагил
 С.В. Юрчиной

№ от « 29 » марта 2018 г.

Отчет о мерах совершенствования деятельности
 МБУ «Дворец национальных культур»
 4 квартал 2017 – 1 кварта 2018г.

| | | |
|--|---|---|
| Показатель независимой оценки качества | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Наименование мероприятий направленных на повышение качества работы учреждения |
| Оценка комфортности | Провести мероприятия по повышению комфорта ожидающих посетителей в фойе учреждения (учреждения в целом). | <ul style="list-style-type: none"> ➤ В фойе 1 и 2 этажа здания поставлены дополнительные диваны и кресла. ➤ Народный коллектив художественного творчества ансамбль «Тагильские незабудки» обрели отдельный репетиционный кабинет. ➤ Народный коллектив художественного творчества ансамбль «Играй, гармонь» обрели отдельный репетиционный кабинет. ➤ Введены в эксплуатацию санитарно - гигиенические комнаты (туалет 1 этаж) ➤ Введены в эксплуатацию душевые комнаты. ➤ Введены в эксплуатацию раздевалки для футбольных команд. |
| Оценка удобства использования | Провести мероприятия по повышению удобства использования официального | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Для удобства посетителей сайта был сменён домен. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Появилась версия для слабо видящих. |

| | | |
|--|--|--|
| электронных сервисов | сайта учреждения | <ul style="list-style-type: none"> ➤ На сайте размещены все необходимые документы (есть недочеты, документы не структурированы). ➤ На сайте предусмотрены площадки для общения с посетителями. |
| Оценка доброжелательности, вежливости и компетенции сотрудников | Провести мероприятия по исключению недовольства граждан доброжелательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Были проведены беседы с сотрудниками дворца «О доброжелательном отношении к посетителям». В марте проведено анкетирование посетителей «О доброжелательности, вежливости, компетенции сотрудников» - согласно опросу, оценка поставлена высокая. ➤ Сотрудники учреждения (вспомогательного состава) обеспечены идентификационными карточками (бейджами) ➤ Стали писать более крупные афиши, печатаем большее количество афиш и распространяем среди населения. ➤ Буклеты с предстоящими мероприятиями на ближайший месяц разносим адресно. |
| Оценка уровня информирования о предстоящих мероприятиях | Провести мероприятия по повышению уровня информирования граждан о предстоящих мероприятиях | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Санитарно гигиеническая комната (на 1 этаже) увеличена в размерах. ➤ Для передвижения внутри здания имеется мобильная инвалидная коляска (берем на прокат для массовых мероприятий, во время была 1 раз) |
| Комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями | Оборудование зданий и помещений приспособлениями для людей с ограниченными возможностями здоровья | |
| Комфортность условий для посещения учреждения с детьми | Провести работу по повышению качества условий для посещения учреждения с детьми | <ul style="list-style-type: none"> ➤ В фойе 1 этажа установлен телевизор с видео магнитофоном. ➤ Оборудовано место для детских колясок, велосипедов и санок. |

Директор



М.А. Кибардина