



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг **Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец национальных культур»**  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3                                    | 4  | 5   | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие на сайте учреждения информации:<br>- о материально-техническом обеспечении<br>- о численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований        | Размещение информации на сайте учреждения:<br>- о материально-техническом обеспечении;<br>- о численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований | 15.09.2020                           | Лузянина Мария Александровна<br>культур-организатор                          |   |                             |
| Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»   | Разработка на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»   | 15.09.2020                           | Лузянина Мария Александровна<br>культур-организатор                          |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |   |                             |
|   |   |                                      |  |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |   |                             |
|   |   |                                      |  |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% | Проведение беседы с персоналом  | 15.12.2020                           | Лузянина Мария Александровна<br>культур-организатор                          |   |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |   |                                      |  |   |                             |

|   |                                |            |   |  |  |
|---|--------------------------------|------------|---|--|--|
| Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% | Проведение беседы с персоналом | 15.12.2020 | Лузянина Мария Александровна<br>культ-организатор |  |  |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%              | Проведение беседы с персоналом | 15.12.2020 | Лузянина Мария Александровна<br>культ-организатор |  |  |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%    | Проведение беседы с персоналом | 15.12.2020 | Лузянина Мария Александровна<br>культ-организатор |  |  |

Исполнитель  
Лузянина Мария Александровна  
8(3435) 33-90-11